

The logo for Karó Coaching features the word "KARÓ" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter "O" is stylized as a white circle with a dark blue dot in the center and a small dark blue leaf-like shape on top. Below "KARÓ" is the word "COACHING" in a gold, sans-serif font.

# KARÓ COACHING

خدمات سازمانی کارو

## معرفی شرکت پرتو توسعه کارو

شرکت پرتو توسعه کارو، در سال ۱۴۰۰ توسط تعدادی از کوچ های دارای تایید صلاحیت و عضو توسط فدراسیون جهانی کوچینگ ICF ، با هدف ایجاد ارزش افزوده برای افراد و سازمان ها از طریق ارائه خدمات کوچینگ، منتورینگ و مشاوره مدیریت تاسیس و به شماره ثبت ۵۷۶۳۱۹ در اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری استان تهران به ثبت رسیده است. شرکت پرتو توسعه کارو عضو مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران و همچنین عضوانجمن مشاورین مدیریت ایران و انجمن مدیریت کیفیت ایران می باشد.

## ارکان جهت ساز

### ماموریت:

ماموریت ما، توانمند سازی افراد و سازمان ها از طریق گسترش فرهنگ کوچینگ، در راستای ایجاد تحولات وسیع، عمیق و موثر است.

### چشم انداز:

گسترش توسعه فردی و سازمانی در تمامی سطوح جامعه با بهره گیری از فرهنگ کوچینگ

### ارزش ها:

- \* حفظ محرمانگی
- \* صداقت
- \* تمامیت و یکپارچگی
- \* شفافیت
- \* باور به پویایی و توانمندی افراد
- \* تعهد
- \* کلیه ارزش های کارو، بر پایه استاندارد ها و اصول اخلاقی فدراسیون بین المللی کوچینگ ICF

## رزومه کاری

در اجرای پروژه های سازمانی کارو، تیمی متشکل از کوچ های مجرب و حرفه ای دارای تأییدیه صلاحیت از فدراسیون جهانی کوچینگ معرفی و به کار گرفته می شوند. تیم کوچینگ سازمانی کارو، عمق و وسعت تخصص، تجربه و مهارت را به افراد، سازمان ها و شرکت ها ارائه میدهد که این تخصص در مسیر تجربه بهترین روش ها در زمینه کوچینگ فردی و سازمانی، مدیریت منابع انسانی، رهبری، توسعه تیمی و اثربخشی سازمانی به دست آمده است. کوچ های کارو به اصول اخلاقی، استانداردها و شایستگی های اصلی فدراسیون بین المللی کوچینگ (ICF) پایبند بوده و بهبود مستمر جزو اصول اساسی آن ها می باشد.

برخی از شرکت هایی که افتخار همکاری با آن ها در پروژه های سازمانی کوچینگ و یا برگزاری دوره های آموزشی مدیر در نقش کوچ و منتورینگ سازمانی نصیب شرکت پرتو توسعه کارو گردیده است، عبارتند از:

- شرکت مهندسی و ساخت ژنراتور مپنا (پارس)
- شرکت مهندسی و ساخت بویلر و تجهیزات مپنا
- شرکت معدنی و صنعتی گل گهر سیرجان
- شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مپنا
- شرکت داروسازی تهران شیمی
- شرکت مشاوره مدیریت آریانا
- شرکت کویر تایر
- شرکت هیراد

## کوچینگ سازمانی و دستاوردهای آن

کوچینگ سازمانی، فرآیندی است که هدف آن افزایش سود دهی کل سازمان، تقویت مهارت های حرفه ای مدیران و کارکنان و ایجاد رضایت و موفقیت حرفه ای در کارکنان آن سازمان است. در کوچینگ سازمانی، کوچ بر بهبود عملکرد کارکنان سازمان تمرکز می کند و برای این منظور، راهکارها و روش های مختلفی را به کار می بندد.

### خدمات کوچینگ سازمانی کارو:

برگزاری جلسات کوچینگ سازمانی توسط کوچ بیرونی (External Coach)

برگزاری کارگاه آموزشی "مدیر در نقش کوچ" (Manager As a Coach)

پیاده سازی فرآیند کوچینگ در سطح سازمان

تربیت کوچ داخلی (Internal Coach)



## برگزاری جلسات کوچینگ سازمانی توسط کوچ بیرونی (External Coach)

جلسات کوچینگ سازمانی به منظور رشد و ارتقا توانایی‌ها و مهارت‌های مدیران در راستای توسعه فردی و حرفه‌ای آنان برای رسیدن به اهداف عملی و چشم‌انداز سازمان، به صورت فردی (one by one)، گروهی و تیمی برگزار می‌شوند.

### برخی از دستاوردهای کوچینگ سازمانی عبارتند از :

- افزایش اثر بخشی در تیم‌های پیشرو، از جمله تیم‌های مجازی
- افزایش مهارت، شایستگی و اعتماد به نفس در راستای تغییر
- افزایش پاسخگویی و تأثیر مستقیم آن در دستیابی به نتایج
- همسویی بیشتر رفتار کارکنان با انتظارات سازمان
- افزایش توانمندی، اعتماد به نفس و تأثیر رهبران
- تقویت مهارت‌های ارتباطی و روابط بین فردی
- بهبود عملکرد، تعامل و همکاری تیم‌ها
- تغییر در رفتارها، عادات و طرز فکر

## انواع کوچینگ سازمانی

- |                           |                  |                             |                      |
|---------------------------|------------------|-----------------------------|----------------------|
| (Career Coaching)         | کوچینگ مسیر شغلی | (Leadership Coaching)       | کوچینگ رهبری         |
| (Conflict Coaching)       | کوچینگ تعارض     | (Team Coaching)             | کوچینگ تیمی          |
| (Executive Coaching)      | کوچینگ اجرایی    | (Group Coaching)            | کوچینگ گروهی         |
| (Sustainability Coaching) | کوچینگ پایداری   | (Startup Coaching)          | کوچینگ شرکت های نوپا |
| (Quality Coaching)        | کوچینگ کیفیت     | (Job satisfaction Coaching) | کوچینگ رضایت شغلی    |

## تربیت کوچ داخلی

با توجه به اینکه در دپارتمان آموزشی شرکت پرتو توسعه کارو تحت عنوان آکادمی کوچینگ کارو، تربیت کوچ های تحت استانداردهای فدراسیون جهانی کوچینگ برنامه ریزی و اجرا می گردد، امکان تربیت کوچ های حرفه ای از داخل سازمان ها با رویکرد کوچینگ سازمانی برگرفته از تجربیات سازمانی کارو وجود دارد.

## برگزاری کارگاه آموزشی

### مدیر در نقش کوچ (Manager As a Coach)

هدف از برگزاری این سلسله کارگاه آموزشی، آشنایی و درک کاربردی مدیران سازمان با مفاهیم و برخی از صلاحیت های کوچینگ می باشد، به نحوی که بتوانند پس از پایان این کارگاه آموزشی آن ها را در محیط کاری و سازمانی خود به نحوی به کار گیرند که موجبات کشف نقاط قوت و توانمند سازی همکاران و پرسنل خود را فراهم نموده و از این راه فرهنگ کوچینگ، خودباوری، شکوفایی و خلاقیت در سطح سازمان جاری گردد. در این بخش علاوه بر امکان برگزاری سمینارهای معرفی کوچینگ سازمانی به صورت حضوری، ۴۰ ساعت کارگاه صلاحیت های کوچینگ به صورت آنلاین یا حضوری با حضور مدرس تایید صلاحیت شده توسط فدراسیون بین المللی کوچینگ ICF برگزار و در طی این مسیر، مدیران علاوه بر آشنایی و یادگیری صلاحیت های اصلی کوچینگ و به منظور تعمیق موضوع، آموخته های خود را طی جلسات تمرین کوچینگ زیر نظر مدرس به کار گرفته و با دریافت بازخورد و همچنین بحث و تبادل نظر با مدرسین و سایر مدیران در قالب گروه های مجازی به عمق یادگیری خود می افزایند.

### خروجی های این کارگاه آموزشی به شرح زیر می باشد:

- معرفی کوچینگ سازمانی و کاربردهای آن
- تعهد هوشمندانه
- درخواست و دعوت به تغییر و اقدام
- ایجاد محیط امن
- تبریک، ترغیب و توجه به نقاط قوت
- پرسش قدرتمند
- ساختار ارتباطات و عملکرد تیم
- سبک یادگیری
- مدل گفتگوی کوچینگ
- تغییر دیدگاه
- بازخورد موثر و سازنده
- گوش شنوا

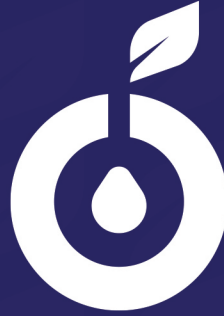
## پیاده سازی فرآیند کوچینگ در سطح سازمان

به منظور بهره گیری عمیق و کاربردی از کوچینگ سازمانی در سطح شرکت و برقراری امکان دسترسی کلیه سطوح کارکنان به این ابزار فوق العاده، طراحی فرآیند کوچینگ سازمانی متناسب با ساختار سازمانی و ظرفیت های شرکت قابل انجام خواهد بود.

در این مسیر پس از برگزاری سمینار های عمومی آشنایی با کوچینگ در سطح سازمان و همچنین طی دوره "مدیر در نقش کوچ" توسط مدیران منتخب ، فرآیند شناسایی افراد مستعد بهره گیری از انواع مختلف کوچینگ سازمانی در سطح شرکت پیاده سازی خواهد گردید. این افراد بسته به موضوع ، چالش موجود، میزان تاثیر گذاری و ... طی این فرآیند شناسایی و در قالب یک کمیته خاص در خصوص ارائه خدمات کوچینگ فردی به آن ها تصمیم گیری و اقدام خواهد گردید.

این فرایند می تواند در زیرساخت سامانه های نرم افزاری شرکت پیاده سازی و تسریع گردد.





## ارتباط با ما

 0 9 9 3 7 7 6 7 5 6 8

 [www.karocoaches.com](http://www.karocoaches.com)

 [support@karocoaches.com](mailto:support@karocoaches.com)

 [karocoaches](https://www.instagram.com/karocoaches)